**베스트온 개인정보처리방침**

**대상㈜가 운영하는 베스트온는 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.**

**이에 베스트온은 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 개인정보보호법 등에 관한 법률 등 개인정보처리자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다.**

**베스트온은 개인정보 처리방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다**

**베스트온은 개인정보 처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.**

**회사의 개인정보 처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다.**

**그리고 개인정보 처리방침을 개정하는 경우나 개인정보 처리방침 변경될 경우 쇼핑몰의 첫페이지에 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.**

**이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.**

**베스트온의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.**

**1. 개인정보 수집에 대한 동의**

**2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적**

**3. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법**

**4. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간**

**5. 수집한 개인정보의 공유 및 제공**

**6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항**

**7. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부**

**8. 비회원 고객의 개인정보 관리**

**9. 개인정보의 위탁처리**

**10. 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항**

**11. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처**

**12. 아동의 개인정보보호**

**13. 고지의 의무**

**14. 개인정보의 안정성 확보 조치**

**15. 개인정보 처리방침의 변경**

**1. 개인정보 수집에 대한 동의**

**베스트온은 이용자들이 회사의 개인정보 처리방침 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.**

**2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적**

**"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도**

**다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.**

**대부분의 서비스는 별도의 사용자 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다.**

**그러나 베스트온은 회원서비스를 통하여 이용자들에게 맞춤식 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다.**

**베스트온은 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 공개하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.**

**첫째, 이용자들이 제공한 개인정보를 바탕으로 보다 더 유용한 서비스를 개발할 수 있습니다.**

**베스트온은 신규 서비스개발이나 컨텐츠의 확충 시에 기존 이용자들이 회사에 제공한 개인정보를 바탕으로 개발해야 할 서비스의 우선 순위를 보다 더 효율적으로 정하고,**

**베스트온은 이용자들이 필요로 할 컨텐츠를 합리적으로 선택하여 제공할 수 있습니다.**

**둘째, 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용목적은 다음과 같습니다.**

 **- 성명 , 아이디, 비밀번호 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용**

 **- 이메일주소, 전화번호 : 고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보,**

 **새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내**

 **- 은행계좌정보, 신용카드정보 : 서비스 및 부가 서비스 이용에 대한 요금 결제**

 **- 주소, 전화번호 : 청구서, 물품배송 시 정확한 배송지의 확보**

 **- 기타 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료**

 **- IP Address : 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지**

 **- 회사는 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 회원 가입은 받고 있지 않습니다.**

 **- SNS 간편가입 필수항목**

 **네이버: 계정, 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 법정생년월일**

 **카카오: 계정, 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 법정생년월일**

 **구글: 계정, 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 법정생년월일**

 **- 선택항목: 주소, 성별, 닉네임 등(선택항목은 입력하지 않아도 회원가입이 가능합니다)**

**기타 위 수집된 정보를 이용하여 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 요금 정산, 회원관리, 마케팅 및 광고에 활용하고 있습니다.**

**3. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법**

**가. 수집하는 개인정보의 항목**

**<베스트온 회원가입>**

 **- 필수항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 법정생년월일**

 **- 선택항목: 주소, 성별, 사업자 정보(선택항목은 입력하지 않아도 회원가입이 가능합니다)**

**4. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간**

**이용자가 쇼핑몰 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 베스트온은 이용자들의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다.**

**다만, 아래의 "6. 이용자 자신의 개인정보관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항" 에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보,**

**가입해지를 요청한 경우에는 재생할수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.**

**그리고 "3. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법"에서와 같이 일시적인 목적 (설문조사, 이벤트,**

**본인확인 등)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 사후 재생이 불가능한 상태로 처리됩니다.**

**귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다.**

**그리고 상법, 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 베스트온은 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.**

**이 경우 베스트온은 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.**

 **- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년**

 **- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년**

 **- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년**

 **- IP 정보 또는 방문에 관한 기록 : 3개월(통신비밀보호법)**

**베스트온은 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.**

 **- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.**

 **- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다**

**5. 수집한 개인정보의 공유 및 제공**

**베스트온은 이용자들의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의**

**개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.**

 **- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우**

 **- 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우**

 **- 홈페이지에 게시한 서비스 이용 약관 및 기타 회원 서비스 등의 이용약관 또는 운영원칙을 위반한 경우**

 **- 자사 서비스를 이용하여 타인에게 정신적, 물질적 피해를 줌으로써 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우**

 **- 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우 (ex. 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부/수사기관의 요청이 있는 경우 등)**

 **- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력업체나 연구단체 등에 제공하는 경우**

**6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항**

**회원님이 원하실 경우 언제라도 베스트온에서 개인정보를 열람하실 수 있으며 보관된 필수 정보를 수정하실 수 있습니다.**

**또한 회원 가입 시 요구된 필수 정보 외의 추가 정보는 언제나 열람,수정, 삭제할 수 있습니다.**

**회원님의 개인정보 변경 및 삭제와 회원 탈퇴는 베스트온의 고객센터에서 로그인(Login) 후 이용하실 수 있습니다.**

**7. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부**

**가. 쿠키의 사용 목적**

 **① 회사는 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.**

 **쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에게 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.**

 **② 회사는 쿠키의 사용을 통해서만 가능한 특정된 맞춤형 서비스를 제공할 수 있습니다.**

 **③ 회사는 회원을 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.**

**나. 쿠키의 설치/운용 및 거부**

 **① 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.**

 **따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다.**

 **쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 다음과 같습니다.**

 **[도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.**

 **[개인정보 탭]을 클릭합니다.**

 **[개인정보처리 수준]을 설정하시면 됩니다.**

 **② 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스는 이용이 어려울 수 있습니다.**

**8. 비회원고객의 개인정보관리**

 **- 베스트온은 비회원 고객 또한 물품 및 서비스 상품의 구매를 하실 수 있습니다.**

 **베스트온는 비회원 주문의 경우 배송 및 대금 결제, 상품 배송에 반드시 필요한 개인정보만을 고객님께 요청하고 있습니다.**

 **- 베스트온에서 비회원으로 구입을 하신 경우 비회원 고객께서 입력하신 지불인 정보 및 수령인 정보는 대금 결제 및 상품 배송에 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다.**

**9. 개인정보의 위탁처리**

**베스트온은 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 필요한 경우 동의 등 법률상의 요건을 구비하여 외부에 수집 • 처리 • 관리 등을 위탁하여 처리할 있으며, 제 3자에게 제공할 수 있습니다.**

 **- 베스트온은 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며,**

 **관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.**

 **또한 공유하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.**

 **- 위탁 대상자: [NHN커머스, GS ITM, 카이먼]**

 **- 위탁업무 내용 : [전산 위탁, 개발유지보수]**

 **- 위탁 대상자: [한진택배]**

 **- 위탁업무 내용: [상품수집, 배송]**

 **- 위탁 대상자 : [KCP]**

 **- 위탁업무 내용 : [신용카드,가상계좌 등 결제,정산, 본인인증]**

 **- 개인정보의 처리를 위탁하거나 제공하는 경우에는 수탁자, 수탁범위, 공유 정보의 범위 등에 관한 사항을 서면, 전자우편, 전화 또는 홈페이지를 통해 미리 귀하에게 고지합니다.**

**10. 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항**

**베스트온은 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.**

**이용자들은 하단에 명시한 "11. 개인정보보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처"항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을**

**신고할 수 있고, 베스트온은 이용자들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것 입니다.**

**11. 의견 수렴 및 불만 처리**

**베스트온은 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.**

**개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 경우 개인정보보호책임자가 책임을 집니다.**

**이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다.**

**베스트온은 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.**

**특히 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다.**

**베스트온은 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 보호책임자 및 담당자를지정하고 있고, 연락처는 아래와 같습니다.**

**[개인정보 보호 책임자]**

**이　　　 름 : 윤한권**

**소속 / 직위　: 지원본부 DIS실 / 실장**

**E-M A I L 　 : disc@daesang.com**

**전 화 번 호　: 02-2220-9736**

**[개인정보보호 담당부서]**

**이　　　 름 : 황유빈**

**소속 / 직위 : C&C사업부 BO사업팀 / 매니저**

**E - M A I L : hwangyubin@daesang.com**

**전 화 번 호 : 02-490-5067**

**※ 개인정보 열람 청구 업무를 담당합니다.**

**- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이)118 (privacy.kisa.or.kr)**

**- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)**

**- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이)1301, cid@spo.go.kr (spo.go.kr)**

**- 경찰청 사이버수사국 : https://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main**

**12. 아동의 개인정보보호**

**베스트온은 온라인 환경에서 만 14세 미만 아동의 개인정보를 보호하는 것 역시 중요한 일이라고 생각하고 있습니다.**

**베스트온은 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만의 아동의 회원 가입은 받고 있지 않습니다.**

**13. 고지의 의무**

**현 개인정보처리방침의 내용은 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.**

**14. 개인정보의 안정성 확보 조치**

**회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.**

 **① 기술적 대책**

 **- 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.**

 **- 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.**

 **백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.**

 **- 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.**

 **- 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다**

 **② 관리적 대책**

 **- 회사는 이용자의 개인 정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.**

 **그 최소한의 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.**

 **\* 이용자를 상대로 하여 직접 마케팅 업무를 수행하는 자**

 **\* 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자**

 **\* 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자**

 **- 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.**

 **- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.**

 **- 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.**

 **- 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.**

 **회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.**

 **- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다**

 **③ 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리 계획을 수립하여 시행하고 있습니다**

**15. 개인정보 처리방침의 변경**

 **- 개인정보처리방침 시행일자: 2012-02-01**

 **- 개인정보처리방침 변경일자: 2019-03-30**

 **- 개인정보처리방침 변경일자: 2019-05-01**

 **- 개인정보처리방침 변경일자: 2020-12-11**

 **- 개인정보처리방침 변경일자: 2021-09-15**

 **- 개인정보처리방침 변경일자: 2021-11-12**

 **- 개인정보처리방침 변경일자: 2021-12-07**